

# 3a

# DE ENFERMERÍA

[www.enfermeriaavila.com](http://www.enfermeriaavila.com)

Depósito Legal: AV-281-93 Pie Imprenta: Colegio Profesional de Diplomados en Enfermería de Ávila. Mes de Marzo-Abril.

Nº 3 Año 2019 Boletín Informativo del Colegio Profesional de Enfermería de Ávila.



EDITORIAL

Agresiones al Personal Sanitario

FESTIVIDAD DE SAN JUAN DE DIOS

Album fotográfico

NUEVO CALENDARIO DE VACUANCIÓN 2019

COMISIÓN DEONTOLÓGICA  
Cambiemos salas de espera por salas de estar

XI JORNADA DE LA COMISIÓN DEONTOLÓGICA  
Humanización en el ámbito sanitario

COLEGIO CULTURAL  
Viaje a PARÍS y CASTILLOS DEL LOIRA  
Viaje a PETRA



### REDACCIÓN

COLEGIO DE ENFERMERÍA DE ÁVILA  
COLABORACIONES  
AGRADECEMOS VUESTRAS IDEAS

### DIRECCIÓN

PRESIDENTE: ENRIQUE RUIZ FORNER  
VICEPRESIDENTA: AGUAS V. RODRIGUEZ RUBIO  
SECRETARIA: MERCEDES DUARTE MARTIN  
TESORERA: VIRGINIA ESCUDERO HERMOSO  
VOCAL 1º: M. ZAHARA URIÉN PÉREZ  
VOCAL 2º: M. ROCÍO PINDADO SÁEZ  
VOCAL 3º: FRANCISCO QUIRÓS SASTRE  
VOCAL 4º: VERÓNICA DÍAZ SÁNCHEZ  
VOCAL 5º: CRISTINA NIETO MARTÍN

### EDITA

ILTRE. COLEGIO PROFESIONAL  
DE ENFERMERÍA DE ÁVILA  
C/ SEGOVIA, 23  
TELF.: 920-222347, FAX.: 920-221008  
Correo-e: colegioavila@enfermeriacyl.com  
Dep.Legal.: AV-281-93

## SUMARIO

PORTADA .-	- 1
EDITORIAL .- Agresiones al Personal Sanitario	- 2
COMISIÓN DEONTOLÓGICA .- Cambiemos salas de espera por salas de estar	- 3
FESTIVIDAD DE SAN JUAN DE DIOS.- Album fotográfico de la Cena de Hermandad y del Festival Infantil	- 4 y 5
XI JORNADA DE LA COMISIÓN DEONTOLÓGICA.- Humanización en el ámbito sanitario	- 6
COLEGIO CULTURAL: Viaje a PARÍS Y EL LOIRA Viaje a PETRA PUBLICIDAD BANCO SABADELL	- 7
PUBLICIDAD ENFERSEGUROS	- 8

## Agresiones al Personal Sanitario

El pasado día 16 de marzo, con ocasión del día nacional de las agresiones al personal sanitario, se llevó por parte de este Colegio a los medios de comunicación una nota de prensa con los datos que el Observatorio de Agresiones al Personal de Centros Sanitarios publicó en el pleno de Sesión Ordinaria de 11 de diciembre de 2018, datos desde enero de 2018 hasta el 30 de septiembre del mismo año, comparando estos datos con el mismo periodo del año 2017, arrojando un dato que causó alarma, y que era el número de incidentes registrados en Ávila en ese periodo, habiendo aumentado un 81%. Según los datos del observatorio, en ese periodo en el año 2017, se registraron 16 incidentes, mientras que en el año 2018 se registraron 29, lo que supone por tanto el 81'25% más con respecto al año 2017.

En el análisis de los datos contenidos en el Registro de Agresiones de la Gerencia Regional de Salud, en la reunión mantenida el pasado día 29 de marzo de 2018, este mismo dato de incidentes registrados en el año 2018 comparado con el año 2017, computando los años completos, da una variación del 27%, frente al 81% que aparece en el periodo comparado de 1 de enero a 30 de septiembre de ambos años, con la consiguiente alarma; la Directora General de Profesionales explica que "ello se ha debido a un cambio de procedimiento de recogida de datos, agilizándose en 2018 la recogida de los mismos, disponiendo en este año de más datos que en 2017 en el corte del mismo periodo, por lo que el corte parcial (septiembre 2017 a septiembre de 2018) aparece sesgado, sesgo que se ha corregido en el cierre anual".

Mi opinión es que cuando la figura del interlocutor policial sanitario fue presentada en Ávila, el día 21 de noviembre de 2017, hasta esa fecha se registraban básicamente las agresiones físicas, con la aparición de esta figura del interlocutor policial sanitario se animó a los profesionales a que comunicaran también las agresiones verbales, y quizá ese fuese el motivo de que en el espacio de tiempo transcurrido desde el 30 de septiembre al 31 de diciembre aumentaran los incidentes registrados en Ávila en un número de 10 incidentes, motivo por el que se produce la desviación tan llamativa y a su vez sesgada, sesgo que se recupera con la comparativa de todos los datos recogidos en ambos años y que se han ofrecido el pasado día 29 de marzo por la Gerencia Regional de Salud.

Es importante que los incidentes queden registrados para obtener datos de lugar, hora, personas que los producen y personal agredido para tomar las medidas de conformidad con los datos, es por lo que el Protocolo de Actuación Frente a las Agresiones para Profesionales del SACYL, recomienda que no permitas gritos, insultos, amenazas y golpes, si tienes algunos de estos problemas con los usuarios debes comunicar la agresión mediante el modelo de comunicación de incidente que proporciona el Sacyl, o dirigiéndote a tu Colegio Profesional, donde recibirás información de cómo debes actuar y la asistencia jurídica necesaria.

*Enrique Ruiz Forner*

# COMISIÓN DEONTOLÓGICA

## CAMBIEMOS SALAS DE ESPERA POR SALAS DE ESTAR

**“El concepto de humanización está íntimamente ligado con la calidad”, explica Marta Solé, coordinadora del plan de atención al ciudadano y trabajo social del Hospital Vall d’Hebron, y consiste en “la atención integral de las necesidades de los pacientes y sus familias, guiadas por un conjunto de valores” para hacer más cercana y humana su estancia.**



Aunque seguramente, para muchos, humanizar la asistencia sanitaria pasaría porque la cita para una prueba especial no sea dentro de ocho meses sino para la próxima semana y que los médicos no tengan 40 pacientes en la consulta sino 20, el concepto de “humanización” planea desde algún tiempo en los medios de comunicación y los despachos de las Consejerías de Sanidad. Pero ¿cómo se humaniza un centro sanitario? En este artículo nos centraremos en lo importante de cambiar las salas de espera por salas de estar, en pro de que los pacientes no se encuentren en un ambiente tan desangelado como “frío”, pues aunque no nos damos cuenta, el espacio influye en nuestra percepción de las situaciones y en nuestras respuestas: en un espacio agradable nos sentimos mejor, nos sentimos a gusto y afrontamos mejor lo que nos ocurre. Por ello, para empezar, es fundamental un mobiliario adecuado: cómodo, acogedor, ergonómico y estético, siendo importante que se cumplan estos requisitos porque se pasan muchas horas en estos espacios.

Para humanizar las salas de espera se tendrían que poner en marcha proyectos que consistan en convertir estos espacios “estériles” en salas con “amables”, donde los pacientes no se sientan tan desubicados y solos, a pesar de que en muchas ocasiones estén acompañados, y donde los que realmente están sin acompañante sientan que alguien está pendiente de ellos de alguna manera en lo que dura su espera, en ocasiones angustiosa y larga. Igualmente a la hora de humanizar, es un plus de calidad que en determinadas salas de espera exista una persona, preferiblemente con cualificación sanitaria, para atender a los pacientes con necesidades especiales y para llevar un control de quienes permanecen en dicha

sala. Hablamos en éste caso concreto de salas donde por ejemplo los pacientes esperan a que les recoja su transporte sanitario para llevarlos de nuevo al domicilio; hablamos de pacientes normalmente pluripatológicos complejos con necesidades concretas y que, por lo general, carecen de un trato especial obteniendo el mismo trato que otros tantos cuya situación de salud es infinitamente menos compleja. Ésta figura ya existe en el nuestro Hospital Ntra. Sra. De Sonsoles en la sala de espera de la zona de Consultas Externas donde se ubican los pacientes que esperan ambulancia. En esta sala disponemos de un TCAE que se encarga de la atención de estos pacientes. Otro ejemplo es El Hospital La Fe de Valencia, que cuenta con una Comisión de Humanización interdisciplinar encargada de gestionar la adecuación, eficiencia y mejora de los circuitos y espacios del centro. Las actuaciones que se están llevando a cabo en el programa responden a las peticiones de los pacientes y los profesionales, que están orientadas a introducir mejoras en los gestores de colas, adecuación de salas de espera, decoración y ambientación de espacios o jornadas formativas de humanización para el personal.

Para terminar citaremos a Manel Escobar, director clínico de diagnóstico por imagen del Hospital Vall d’Hebron, cuyas palabras reflejan que muchas experiencias europeas han demostrado que solo con “mejorar el entorno hospitalario influye positivamente en la mejoría de los pacientes, sobre todo si son niños”.

Jenifer Marcos Sierra  
Enfermera, Vocal de la Comisión Deontológica del Colegio  
Profesional de Enfermería de Ávila -3-



# 3 DE ENFERMERÍA

## - Cena de Hermandad -





# Festival Infantil





## XI JORNADA COMISIÓN DEONTOLÓGICA DEL COLEGIO DE ENFERMERÍA DE ÁVILA

Jueves, 16 de mayo  
09:00 hs. Salón de Actos  
Colegio de Enfermería  
C/ Segovia, 23



### Humanización en el ámbito sanitario

- Asistencia Gratuita y Acreditada -

Actividad con el aval científico de la Sociedad Española de Enfermería de Urgencias y Emergencias

## XI JORNADA DE LA COMISIÓN DEONTOLÓGICA DEL COLEGIO DE ENFERMERÍA DE ÁVILA

16 de mayo de 2019

### Humanización en el ámbito sanitario

gratuita y acreditada

#### PROGRAMA:

- 09:00 a 09:30.- Entrega de documentación, Información de Metodología y desarrollo de la Jornada
- 09:30 a 10:00.- Presentación a cargo de D. Enrique Ruiz Forner. Presidente del Colegio de Enfermería de Ávila
- 10:00 a 10:50.- Humanización de los cuidados al final de la vida. Por D. Xavier Azcoitia Zabaleta. Lic. en Teología, Máster en Counselling, Máster en Duelo y Posgrado en Cuidados Paliativos
- 11:00 a 11:50.- Humanización en el ámbito de las Emergencias. Por D. Jesús Manuel Álvarez Porrero. DUE, Experto Universitario en Enfermería de Urgencias, Experto Universitario en Enfermería de Urgencias Extrahospitalarias
- 12:00 a 12:30.- Pausa-café.
- 12:30 a 13:00.- Homenaje a los XX años de la Comisión Deontológica del Colegio de Enfermería de Ávila. Por D. Florentino Pérez Raya. Presidente del Consejo General de Enfermería de España
- 13:00 a 14:00.- Colegio de Enfermería de Ávila tras veinte años: Pioneros y abanderados en Deontología. Por Dña. María Teresa Meneses Jiménez. Presidenta de la Comisión Deontológica del Colegio de Enfermería de Ávila
- 16:30 a 17:20.- Humanización de las relaciones personales. Por Dña. Raquel Jiménez González. Lic. en Psicología, Máster Universitario en Profesor de Educación Secundaria, especialidad Orientación Educativa
- 17:20 a 18:30.- Humanización en la comunicación de malas noticias. Por Dña. Elena Filipovich Vegas. Lic. en Medicina y Cirugía, Especialista en Oncología, Doctora en Medicina y Cirugía, Máster en Oncología Molecular

#### INSCRIPCIONES Y LUGAR DE CELEBRACIÓN:

Sede del Colegio Profesional de Enfermería de Ávila  
C/ Segovia, 23. Ávila. Telf.: 920 22 23 47  
colegioavila@enfermeriacyl.com

# FORMACION CONTINUADA

## SECRETARÍA VIRTUAL - COLEGIO DE ENFERMERÍA DE ÁVILA

### SEMINARIOS MODULARES Fecyl

El Colegio de Enfermería de Ávila ofrece a sus colegiadas/os una nueva actividad formativa organizada por la Fecyl. Consiste en 5 Seminarios, ofrecidos en formato modular, orientados a la promoción de la investigación enfermera, las/os interesadas/os podrán inscribirse en cualquiera de ellos, pero si se inscriben y superan la totalidad de los mismos tendrán acceso, previa realización de un trabajo final, a un Título de Experto Universitario. Los Seminarios estarán acreditados y son semipresenciales; en la primera parte (no presencial), el alumnado analizará el material teórico que recibirá antes del inicio de la parte presencial; la parte presencial tendrá lugar en la sede colegial durante tres horas diarias en dos días consecutivos.

#### PRIMER SEMESTRE 2019

- **SEMINARIO 1. Búsqueda de información y lectura crítica.** 20 y 21 de mayo.
  - Preinscripción: del 8 al 21 de abril.
  - Inscripción: del 22 al 30 de abril. (15 plazas)
- **SEMINARIO 2. Instrumentos para la obtención de información.** 27 y 28 de mayo.
  - Preinscripción: del 8 al 28 de abril.
  - Inscripción: del 29 de abril al 7 de mayo. (15 plazas)

#### SEGUNDO SEMESTRE 2019

- **SEMINARIO 3. Muestreo y análisis de datos.**
- **SEMINARIO 4. La comunicación de los estudios.**
- **SEMINARIO 5. Introducción a la Metodología cuantitativa.**
  - Los plazos de Preinscripción e Inscripción de estos Seminarios se comunicarán al inicio del 2º semestre

- **CURSO Básico de Enfermería y Cuidados Paliativos** (7 al 9 de octubre).
- **CURSO Actualización en el tratamiento de heridas complejas** (11 al 13 de noviembre).
  - El inicio del periodo de Preinscripción de los Cursos se comunicará en el próximo número del a3 de enfermería

#### CARACTERÍSTICAS

- Matrícula Gratuita en CURSOS y SEMINARIOS. Se abonarán 30 € al formalizar la inscripción que se reintegrarán al final del curso tras asistir a la totalidad de las sesiones presenciales.
- Las clases de los CURSOS serán de lunes a miércoles, en horario de tarde de 16:00 a 19:30 hs..
- Nº de alumnos CURSOS: 20-40, asignadas por orden de inscripción. No se realizará el curso con un número de inscripciones inferior a 20.

Preinscríbete ¡¡YA!! en la Secretaría Virtual

## COLEGIO CULTURAL

**Avila Halcón viajes**



**PARÍS · CASTILLOS DEL LOIRA**  
DEL 7 AL 13 DE JULIO DE 2019



**1.530 €**  
PRECIO POR PERSONA EN HAB. DOBLE

**NUESTRO PRECIO INCLUYE:**

- Autocar Ávila - Madrid - Ávila
- Vuelos Madrid - París - Madrid
- Autocar durante todo el recorrido
- Guía acompañante y guía local de habla hispana
- 4 noches en hotel de 3\* en París tipo Campanile o similar
- 2 noches en hotel de 4\* en Tours
- Régimen de Pensión Completa con agua en comidas
- 1 COMIDA EN LA TORRE EIFFEL
- Guía local en Tours, en Château de Chambord, en Château de Blois, en París, en Château de Versailles y en Musée du Louvre
- Todas las entradas incluidas a los monumentos según programa
- Crucero en Bateau Parisien
- Tasas locales incluidas
- Seguro de anulación y asistencia en viaje.
- Itinerario sujeto a formación de grupo

Consulta condiciones en Halcón Viajes.  
Avda. de Portugal, 12. 05001 - Ávila. Tel. 920229650

**Avila Halcón viajes**



con Los Franciscanos  
**PETRA Y TIERRA SANTA**

SAIDA DESDE ÁVILA CON GUÍA ACOMPAÑANTE

**18 DE SEPTIEMBRE 2019**

VISITANDO TEL AVIV · NAZARET · CANÁ DE GALILEA · MONTE TABOR · TIBERIADES · RÍO JORDÁN · MAR MUERTO · JERUSALÉN · EIN KAREM · CAMPO PASTORES · BELÉN · PETRA · WADI RUM

**EL PRECIO INCLUYE:**

- Traslados Ávila - Madrid - Ávila
- Vuelo Madrid - Tel Aviv - Madrid
- Tasas de aeropuerto
- Pago de tasas en frontera (65 euros)
- Traslados aeropuerto - hotel - aeropuerto
- Pensión completa (según itinerario)
- 3 noches en hotel en Tiberiades, 2 noches en Petra, y 4 noches en Jerusalén
- El grupo será acompañado por un Guía Franciscano o Sacerdote Guía titulado por Tierra Santa y Jordania
- Entradas a Santuarios y museos indicados
- Travesía en barco por el Mar de Galilea y taxi al Monte Tabor
- Excursión en jeep 4x4 en Wadi Rum
- Seguro de cancelación y asistencia en viaje
- Propinas a hoteles, restaurantes, guías y conductores, y maletas en los hoteles.

**Plazas limitadas. ¡Reserva ya!**

**2.190 €**  
POR PERSONA EN BASE A HABITACIÓN DOBLE

\*El itinerario puede ser modificado por el mayorista.

Consulta condiciones en nuestra oficina en Ávila.  
Avda. de Portugal, 12. Tel. 920229650



### DECLARACIÓN DE LA RENTA 2018

Como en años anteriores, se han enviado por correo los Certificados de Cuotas del 2018, y está a vuestra disposición el Asesor Fiscal del Colegio para ayudaros en vuestras declaraciones de Renta:

GESTORÍA DÍAZ. Paseo de la Estación, 10.  
Teléfono: 920 352273

Las tarifas (IVA incluido), en aplicación del Convenio suscrito entre la Gestoría Díaz y el Colegio, por la cumplimentación de las declaraciones son:

DECLARACIÓN ORDINARIA: 50,00 €  
DECLARACIÓN SIMPLIFICADA: 30,25 €

Banco de Sabadell, S.A., Avda. Oscar Esplá, 37, 03007 Alicante, Inscrito en el Registro Mercantil de Alicante, tomo 4070, folio 1, hoja A-156990, NIF A08000143. Condiciones revisables en función de la evolución del mercado. Serán de aplicación las que estén en vigor en el momento de la formalización. Documento publicitario. Fecha de emisión: Febrero 2018

**Sabadell Professional**

Una cosa es decir que trabajamos en PRO de los profesionales.  
Otra es hacerlo:

### Cuenta Expansión PRO

**Bonificamos tu cuota de colegiado**

**10%**

de tu cuota de colegiado máximo 50 euros\*.

**0**

comisiones de administración y mantenimiento.<sup>1</sup>

**1%**

de devolución de tus principales recibos domésticos.<sup>2</sup>

**Gratis**

la tarjeta de crédito y de débito por titular y autorizado.

**Llámanos al 900 500 170, identifícate como miembro de tu colectivo, organicemos una reunión y empecemos a trabajar.**

\* Abonamos el 10% de la cuota de colegiado con un máximo de 50 € por cuenta para cuotas domiciliadas en una cuenta de la gama Expansión, para nuevos clientes de captación. La bonificación se realizará un único año para las cuotas domiciliadas durante los 12 primeros meses, contando como primer mes el de la apertura de la cuenta. El pago se realizará en cuenta el mes siguiente de los 12 primeros meses.

1. TAE 0%

2. Luz, gas, teléfono, móvil e Internet, hasta un máximo de 20 euros mensuales.

La Cuenta Expansión PRO requiere la domiciliación de una nómina, pensión o ingreso regular mensual por un importe mínimo de 700 euros. Se excluyen los ingresos procedentes de cuentas abiertas en el grupo Banco Sabadell a nombre del mismo titular. Si tienes entre 18 y 29 años, no es necesario domiciliar ningún ingreso periódico. Oferta válida, a partir del 6 de febrero de 2017.

**Puede hacer extensiva esta oferta a sus empleados y familiares de primer grado.**  
[sabadellprofessional.com](http://sabadellprofessional.com)



**1 / 6**

Este número es indicativo del riesgo del producto, siendo 1/6 indicativo de menor riesgo y 6/6 de mayor riesgo.

Banco de Sabadell, S.A. se encuentra adherido al Fondo Español de Garantía de Depósitos de Entidades de Crédito. La cantidad máxima garantizada actualmente por el mencionado fondo es de 100.000 euros por depositante.



# TU SALUD ES LO PRIMERO

Nueva póliza de salud

## Enferseguros

con **Asisa Salud + Dental**

32.000  
especialistas

731  
centros sanitarios

por solo  
**36,50€**  
al mes

Sin preexistencias para altas solicitadas antes del 31/5/2019

**Contrata ya llamando al 91 911 65 56**



E-NETWORK SALUD, S.A.U. está inscrita en el Registro de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones con el nº J-3552, tiene Concertado un Seguro de Responsabilidad Civil, según lo establecido en la Ley 26/2006, de 17 de julio, de Mediación de Seguros y Reaseguros Privados.  
E-NETWORK SALUD, S.A.U. Sociedad Unipersonal. C/ Fuente del Rey, 2 - 28023 Madrid  
Sociedad inscrita en el Registro Mercantil de Madrid. Tomo 15532, Folio 177, Sección 8, Hoja M-261311. CIF A-82695081